



WATERVEILIGHEID
BRANDVEILIGHEID
VEILIGHEIDSKEURINGEN
BINNENMILIEU



Normec is een onafhankelijke organisatie die zich richt op Testen, Inspecteren, Certificeren en Compliance. Wij dragen zorg voor de kwaliteit en veiligheid van de materialen, systemen en producten van onze klanten. Normec voert onafhankelijke testen en inspecties uit op basis van geaccrediteerde methodes. Onze teams bieden hoge kwaliteit en een duidelijk, efficiënt proces om de duurzame verbetering van onze klanten te ondersteunen.



NORMEC AQUASERVA, MEER DAN WATER

Normec AquaServa is in 1999 opgericht door de waterleiding-bedrijven PWN en Hydron. Sinds de oprichting houden wij ons bezig met de veiligheid van installaties in gebouwen. Wij zijn begonnen met bacterievrijwater, het oplossen van Legionellaproblematiek en het beheer van drinkwaterinstallaties.

Door onze succesvolle werkwijze bij drinkwaterinstallaties, kregen wij het verzoek van onze klanten om ons ook te gaan richten op de overige installaties in hun gebouwen zoals gas, elektriciteit, ventilatie en luchtinstallaties. Onze aanpak bij drinkwaterinstallaties strekt van keuring en advies op basis van regelgeving, tot aan besparing en uitvoering van de installatieaanpassingen. Voor andere installaties bleek dezelfde aanpak van Normec AquaServa

van toepassing te kunnen zijn en daarom hebben wij ons werkgebied verbreed. Inmiddels kijken wij al ruim 10 jaar integraal naar de relevante aspecten van gebouwveiligheid. Goed onderhouden loont, want wist u dat installaties een langere levensduur hebben dan het gebouw zelf? Met gecertificeerd personeel in dienst biedt Normec AquaServa de totaaloplossing. Wij opereren landelijk vanuit onze vestigingen in Zaandam en Rotterdam. Onze adviseurs, keurmeesters en technici ondersteunen klanten bij het beheer en onderhoud van de installaties in gebouwen en woningen.

Waarom Normec AquaServa?

Wij als Normec AquaServa zien een goede oplossing voor u als klant als het belangrijkste doel. Naast de uitvoering van specifieke diensten helpen wij u graag met de totale oplossing. Zo geven wij u niet alleen advies, wij kunnen ook de oplossing voor u uitvoeren. Door onze jarenlange ervaring met adviseren, uitvoeren van aanpassingen en het begeleiden van calamiteiten bij o.a. woningbouwverenigingen, zorg- en overheidsinstellingen bent u bij Normec AquaServa aan het juiste adres.

Wij kunnen u daarnaast adviseren in gebouwmanagement waarin de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen gebouweigenaren en haar huurders onduidelijk kan zijn. Daarbij heeft u in het Normec AquaServa Gebouwdossier een duidelijk overzicht van alle noodzakelijke werkzaamheden en de real-time status van het onderhoud van uw gebouwen, eventueel in 'met een druk op de knop' gegenereerde managementrapportages in PDF. Met behulp van de Gebouwdossier App als registratie-tool worden inspecties en onderhoudswerkzaamheden met behulp van een tablet 'on the job' gerapporteerd en verstuurd. Ook u als klant kunt gebruikmaken van de Gebouwdossier App om periodieke beheersmaatregelen of onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. In de App staan eenvoudig en gebruiksgemak centraal.

Wij bieden onze klanten:

- ✓ Een volledig dienstenpakket op maat
- ✓ Ondersteuning bij integraal gebouwmanagement
- ✓ De nieuwste ontwikkelingen in IT
- ✓ Een landelijke dekking
- ✓ Een deskundig, onafhankelijk advies
- ✓ Een efficiënte en inzichtelijke werkwijze
- ✓ Een gecertificeerde dienstverlening
- ✓ Een enthousiast en professioneel team
- ✓ Totaal ontzorging.



PROFESSIONALS SINDS 1999

WATERVEILIGHEID

Normec AquaServa weet van oorsprong alles over drinkwater installaties en Legionellapreventie. Wij kunnen u adviseren met onder andere een Legionella risicoanalyse en het beheersplan, een NEN1006 inspectie, bouwbegeleiding.

Opstellen risicoanalyse en beheersplan

Uit de risicoanalyse kan blijken dat uw installatie een aantal kritische punten bevat. In het beheersplan staan vervolgens de maatregelen vermeld die uitgevoerd moeten worden om te zorgen dat de installatie voldoet aan de

wettelijke voorschriften. Normec AquaServa is hiervoor BRL6010 gecertificeerd. Het kan daarbij gaan om eenmalige technische aanpassingen of om periodieke maatregelen als spoelen en temperaturen van de leidingen.

Microbiologische-analyse

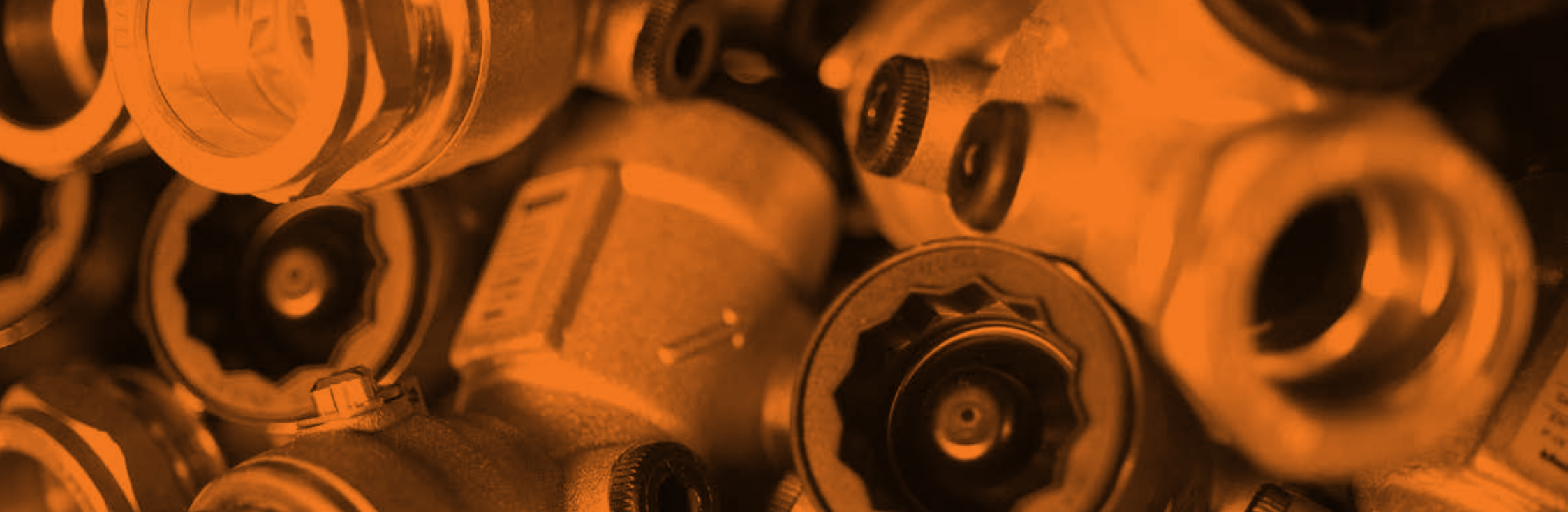
Wij coördineren de monsternamming en analyse van uw water en luchtmonsters. In sommige gevallen bent u dat wettelijk verplicht, in andere gevallen kan het nodig zijn ter controle van de kwaliteit of ter onderzoek naar een probleem. Normec AquaServa werkt samen met zusteronderneming Biobeheer laboratorium en zorgt



voor analyse in een geaccrediteerd laboratorium. Door één of meer parameters te toetsen, wordt duidelijk of er in uw installatie ziekmakende bacteriën groeien die de waterkwaliteit in gevaar brengen. Mochten er grensoverschrijdende waarden geconstateerd worden, dan zal onze besmettingsdeskundige contact met u opnemen om u te adviseren welke maatregelen genomen kunnen worden.

Service & Onderhoud

Bij goed beheer van uw installaties heeft u te maken met maatregelen, zoals corrigerende maatregelen, beheer maatregelen, desinfecties, keerklepcontroles en totaal ontzorging. Het uitvoeren van de periodieke (beheers) maatregelen kan uw personeel doen, maar kunt u ook door Normec AquaServa laten uitvoeren. Wij hebben de technici in huis.



Corrigerende maatregelen

Uit de uitgevoerde risicoanalyse kan blijken dat uw installatie een aantal kritische punten bevat. Het gaat hierbij om eenmalige technische aanpassingen. In het beheerplan staat vermeld welke maatregelen moeten worden uitgevoerd om te zorgen dat de installatie voldoet aan de wettelijke voorschriften.

Deze aanpassingen zorgen ervoor dat nare en prijzige besmettingen en onveilige situaties worden voorkomen. Zo kan in het geval van een drinkwaterinstallatie op deze wijze het risico op de groei van Legionella tot een minimum worden beperkt. Bij een besmetting brengt een

noodzakelijke desinfectie van uw leidingen vaak hoge kosten met zich mee. Ons advies is dan ook: beter voorkomen dan genezen.

Beheermaatregelen

Het beheer van een drinkwaterinstallatie bevat veel specifiek werk, dat regelmatig moet worden uitgevoerd. Denk hierbij aan het periodiek temperatuur en spoelen van tappunten en het invullen van logboeken. Het uitvoeren van beheermaatregelen kan, afhankelijk van uw locatie, een flink beslag leggen op uw capaciteit. Om die reden biedt Normec AquaServa aan om het beheer van uw installatie of onderdelen daarvan, van u over te nemen. U kunt

de zorg geheel aan ons overlaten! Wij voeren het werk uit op basis van afspraken en voorzien u van overzichtelijke digitale rapportages.

Desinfecties drinkwater(binnen)installaties

Drinkwaterinstallaties welke onregelmatig gebruikt worden, waar water stil staat en het water opwarmt, zijn gevoelig voor de groei van een biofilm. Deze biofilm is een voedingsbodem voor micro-organismen waaronder de Legionella bacterie. Mocht u onverhoopt te maken krijgen met een besmetting in uw drinkwaterinstallatie, hetzij Legionella hetzij in de vorm van andere micro-organismen, dan kan Normec AquaServa uw drinkwaterinstallatie desinfecteren. Met onze mobiele reinigingsmachines maken wij veilig, efficiënt en snel uw waterleidingen vrij van Legionella. Dit kan op thermische wijze of met een chemische desinfectiemiddel indien dat noodzakelijk is. De gebruikte

apparatuur en de deskundigheid van de medewerkers worden periodiek getoetst door KIWA. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd conform ons VCA** systeem, en gebruikmakend van Kiwa-Ata gecertificeerde producten.

Industriële reinigingen

Normec AquaServa heeft gespecialiseerde reinigingsmachines, waarmee snel en efficiënt drinkwaterinstallaties gereinigd kunnen worden en biofilm daadwerkelijk verwijderd wordt. De reinigingsmachines zijn volledig computer gestuurd en maken gebruik van de aller nieuwste technieken. Het mobiele reiniging systeem is in een vrachtwagen ingebouwd en heeft een eigen energie voorziening. Het reinigingssysteem kan worden ingezet om de drinkwaterinstallatie te reinigen conform de BRL 14032. De mobiele reinigingsinstallatie is voorzien van apparatuur waarmee onder druk lucht wordt toegevoegd aan het

water. Hierdoor ontstaat werveling in de drink(proces) waterleiding waarmee de biofilm wordt afgebroken en losgemaakt om uiteindelijk te worden uitgespoeld.

Keerkleppen

Als beheerder van een drinkwaterinstallatie bent u verplicht om de terugstroombeveiligingen (keerkleppen) in de drinkwaterinstallatie jaarlijks te laten controleren op juiste werking. Dit is vastgelegd in de normen NEN 1006 en WB1.4G. Normec AquaServa is toonaangevend op het gebied van deze controles en heeft alle technische hulpmiddelen om de controles efficiënt uit te voeren. Periodieke controle draagt eraan bij dat uw installatie schoon blijft.

Totaal ontzorging

Het is ook mogelijk om het totale Legionellabeheer aan ons uit te besteden. Van advies en watermonsters tot keerklep-controle, installatieaanpassingen en beheersmaatregelen. Zo hoeft u niets meer in de gaten te houden en wordt alles voor u gedaan. U heeft alles onder controle, terwijl u in het Normec AquaServa Gebouwdossier de voortgang kunt inzien.





BRANDVEILIGHEID

Staat de veiligheid van uw personeel hoog in het vaandel? Er zijn veel wettelijke veiligheidsvoorschriften, vastgelegd in de woningwet, Wet Milieubeheer, de brandweerwet en de Arbo-wet waar u zich als bedrijf aan moet houden.

Normec AquaServa heeft specialisten die voor u een risico-inventarisatie en -evaluatie kunnen verzorgen en aansluitend een praktisch toepasbaar 'Plan van Aanpak' voor u maakt. Specialisten met ervaring. Die rekening

houdt met uw situatie: uw branche, uw bedrijf, uw locatie en uw gebouw. Onze specialist kan u goed begeleiden op (brand)veiligheidsgebied bij verbouw en nieuwbouw. In het 'Plan van Aanpak' worden de vluchtroutes bepaald en wordt een ontruimingsplan opgesteld. De specialist geeft trainingen aan uw personeel en zal samen met hen een ontruimingsoefening organiseren. Zodoende worden de veiligheidsmaatregelen in de praktijk getest en eventueel geupdate.

Juiste advies en persoonlijke aandacht

Gelukkig realiseren ondernemers en instellingen zich tegenwoordig wel dat veiligheid een vast onderdeel behoort te zijn van het bedrijfsproces. Omdat er veel wetten en regels zijn kunt u snel het overzicht verliezen. Normec AquaServa weet alles van wet- en regelgeving en (brand) veiligheid en onze specialisten kunnen u moeiteloos begeleiden en adviseren.

Wij leveren onze klanten maatwerk, want iedere branche, ieder bedrijf en ieder pand is anders. Wij geven persoonlijke aandacht en al onze klanten hebben een eigen accountmanager. Wij adviseren en begeleiden het hele proces, van tekentafel tot implementatie.



VEILIGHEIDSKEURINGEN

Normec AquaServa kijkt integraal naar de relevante aspecten van veiligheid. Wij verzorgen keuringen van woningen en utiliteitsgebouwen onder andere op gebied van gas, water, electra, lucht, energie, asbest, brandveiligheid, energieprestatie en bouwkundig advies. Onze inspecteurs zijn breed opgeleid en kunnen alle disciplines in één opname meenemen. Planning geschiedt online met ons Online Gebouwdossier en de resultaten zijn binnen 24 uur in dit zelfde systeem zichtbaar.

Wij verrichten metingen naar het binnenklimaat, energieprestaties en mogelijke besparing, nemen water- en luchtmonsters en inspecteren de brandveiligheid. Tenslotte bekijken wij of er gevaar is voor asbest in woningen en wooneenheden. Als het nodig is geven wij een advies voor verbetering en helpen wij met het opstellen van een plan en met de planning en uitvoering van aanpassingen. Wij werken en denken vanuit de unieke situatie van ieder gebouw en onze opdrachtgevers. Ons doel is verantwoordelijk managers en beheerders inzicht te geven in de regelgeving en wat er nog meer nodig is om een veilige omgeving te creëren en te behouden. Wij kunnen snel schakelen en documenteren ons werk duidelijk en efficiënt. Wij leveren kwaliteit en werken volgens vastgelegde en erkende kwaliteitsnormen. Wij bieden alleen gecertificeerde diensten. Het kwaliteitssysteem van onze organi-

satie is gecertificeerd volgens de ISO 9001 en VCA**. Verder hebben wij specifiek certificaten voor: Woningkeuring (BRL-K14015), Elektrische installaties (Certificaat van Toezicht NEN3140), Energie Prestatie Advies (BRL9500), Ventilatie (BRL-K 14015), Brandveiligheid (Reob)

Deze certificaten zijn erkend door verzekeringsmaatschappijen en geven blijk van Aantoonbare onafhankelijkheid van de uitgevoerde inspecties en aantoonbaar goed opgeleide inspecteurs.



BINNENMILIEU

Het is één van de belangrijkste succesfactoren van uw bedrijf: gezond personeel. Menselijk kapitaal speelt nog steeds een belangrijke rol waarmee zorgvuldig omgegaan dient te worden. Een van de maatregelen om het personeel gezond en productief te houden is het creëren van een goede werkomgeving. Eén van de voorwaarden voor een goede werkomgeving is het creëren van een goed binnenmilieu. Het is wetenschappelijk aangetoond dat werknemers werkend in een goed binnenmilieu 15% productiever zijn.



Waarom is het noodzakelijk?

Uit diverse studies is bewezen dat een goed binnenmilieu de productiviteit verhoogd en het ziekteverzuim verlaagd. Het binnenmilieu is afhankelijk van diverse factoren.

Deze factoren zijn:

- ✓ Temperatuur
- ✓ Luchtvochtigheid
- ✓ Kooldioxidegehalte
- ✓ Micro-organismen in de lucht en op oppervlakken
- ✓ Thermisch comfort.

De bovengenoemde factoren worden op hun beurt beïnvloedt door het aanwezige luchtbehandelingsysteem en de uitvoering van het schoonmaakprogramma. Het is dus van groot belang om zowel de juiste werking van het luchtbehandelingsysteem als de uitvoering van het schoonmaakprogramma periodiek te controleren. Normec AquaServa heeft een unieke meetmethode ontwikkeld waarmee u het binnenmilieu kunt controleren en bijsturen.



Hoe wordt het uitgevoerd?

Bij deze meetmethode worden de volgende representatieve meetplaatsen bemonsterd:

- ✓ Luchtmeting van buitenlucht (referentiemeting)
- ✓ Luchtmeting van luchtbehandelingkast, aanvoerlucht na luchtfilter
- ✓ Contactmonster luchtbehandelingkast
- ✓ Luchtmonster inblaasrooster
- ✓ Luchtmonster in werkruimte, op werkhoogte
- ✓ Contactmonster werkplek (bureaublad)
- ✓ Contactmonster vloeroppervlak in werkruimte
- ✓ Comfort metingen in werkruimten.

Het onderzoek

De werkzaamheden bestaan uit het afnemen van lucht- en contactmonsters in de luchtbehandelingsinstallatie (indien aanwezig) en op de werkplek. Hierbij wordt onderzoek gedaan naar CO² gehalte, vochtgehalte, temperatuur, micro-biologische luchtconditie en microbiologische vervuiling (bacteriën, schimmels en gisten) van oppervlakken. De luchtmonsters geven inzicht in de luchtkwaliteit vanuit de luchtbehandelingkast, het kanalenstelsel en op de werkplek.

De contactmonsters maken inzichtelijk of er opbouw van micro-organismen in de luchtbehandelingkast en op de werkplek aanwezig is. Het CO² gehalte (enkel gemeten bij luchtmonsters) maakt inzichtelijk of een desbetreffend kantoordeel voldoende wordt geventileerd.

Voordelen:

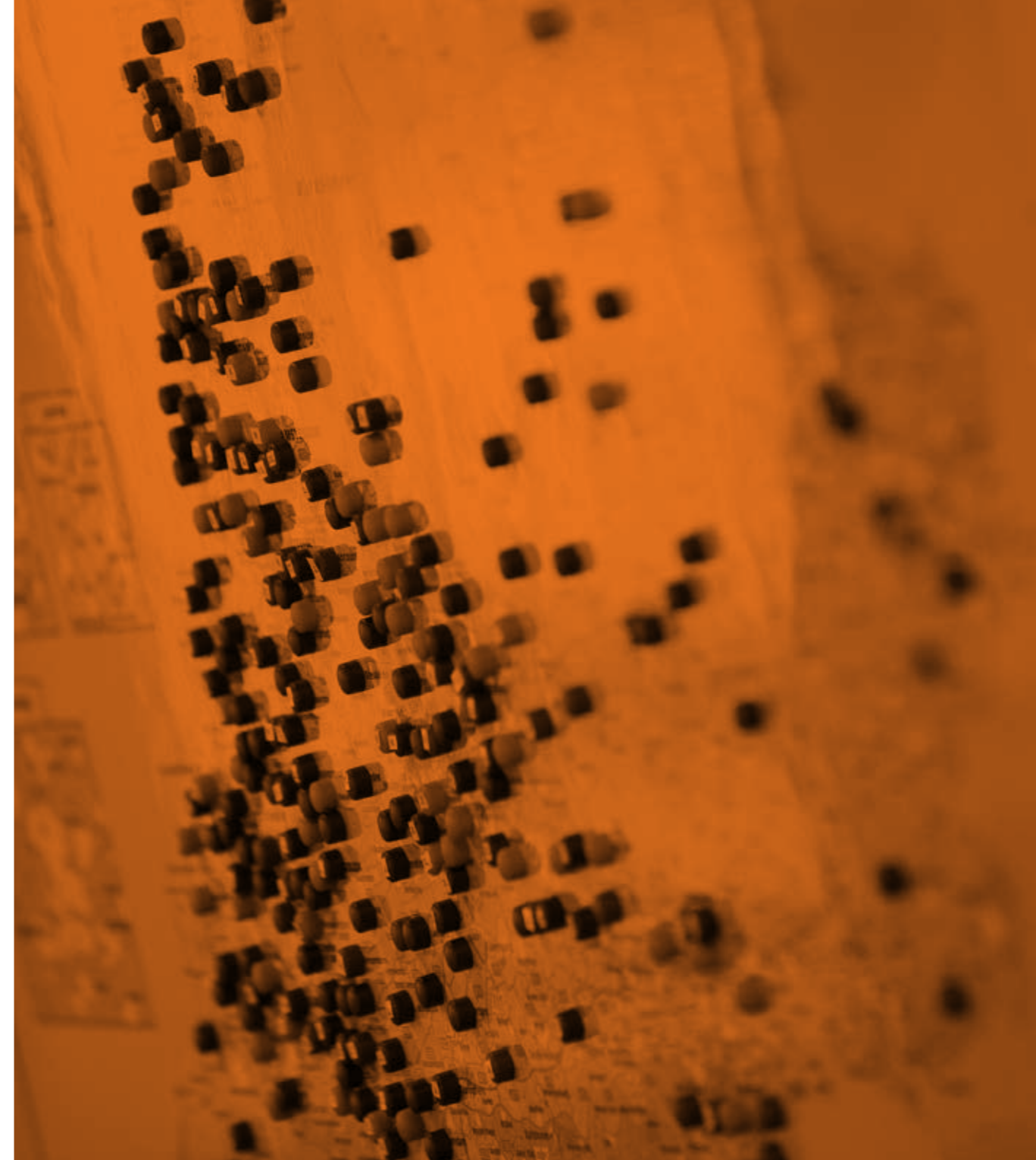
- ✓ Inzicht in de luchtkwaliteit vanuit de luchtbehandelingsinstallatie en op de werkplek
- ✓ Inzicht in opbouw van micro-organismen in de luchtbehandelingsinstallatie en op de werkplek
- ✓ Inzicht in CO² gehalte, vochtgehalte en de temperatuur op de werkplek
- ✓ Mogelijkheden tot het nemen van corrigerende maatregelen op basis van analyseresultaten.



REFERENTIES

Normec AquaServa werkt voor opdrachtgevers in alle sectoren, waar woningen en grote gebouwen beheerd worden. Tot onze klanten behoren onder meer onderdelen van de overheid en semi-overheid, zelfstandige bestuursorganen, zorginstellingen, hotels, ziekenhuizen, woningbouwverenigingen, luchthavens, vastgoedbeheerders, recreatie ondernemingen, installateurs en brancheverenigingen. Maakt u gerust een afspraak met een van onze veiligheidsdeskundigen. Deze neemt graag met u door wat Normec AquaServa voor u zou kunnen doen,

geheel vrijblijvend. Onze expert komt dan bij u langs en loopt met u door uw bedrijfspand, uw school, uw theater, uw fabriek of over uw schip. Hij informeert u over het omgaan met gevaarlijke stoffen, over explosieveiligheid, veilig werken en het voorkomen van gevaarlijke, ongezonde, stressvolle en ziekmakende arbeidsomstandigheden. Vraagt u vandaag nog een kennismakingsgesprek aan met uw eigen specialist.



MEER INFO

Bezoek voor meer informatie over ons bedrijf
onze vernieuwde website www.normecaquaserva.nl
of neem telefonisch contact met ons op via:

T +31 (0)88 006 25 00
info-aquaserva@normec.nl





Normec
AquaServa

CONTACT

Normec Aquaserva

Folkert Elsingastraat 42
3067 NW Rotterdam
The Netherlands

T +31 (0)88 006 25 00

F +31 (0)88 006 25 99

info@normecaquaserva.nl

www.normecaquaserva.nl